

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Friseur Hopmann Hairstyling  
Ootmarsumer Weg 6  
48527 Nordhorn

– vertreten durch den Inhaber und Geschäftsführer Josef Hopmann –

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter [http://shop.friseur-hopmann.de/download/agb\\_hopmann\\_1-0\\_2005-07-01.pdf](http://shop.friseur-hopmann.de/download/agb_hopmann_1-0_2005-07-01.pdf) digital heruntergeladen und lokal gespeichert bzw. unter der E-Mail-Adresse [shop@friseur-hopmann.de](mailto:shop@friseur-hopmann.de) in schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt. Die ladungsfähige Anschrift von Friseur Hopmann Hairstyling kann der Rechnung entnommen werden.

## Präambel

Friseur Hopmann Hairstyling betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain [shop.friseur-hopmann.de](http://shop.friseur-hopmann.de) eine Web Site. Friseur Hopmann Hairstyling bietet Kunden auf dieser Web Site Haarpflege- und -stylingprodukte zum Kauf über das Internet an.

## § 1 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Friseur Hopmann Hairstyling dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

## § 2 Rückgabebelehrung

### Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Name/Firma: Friseur Hopmann Hairstyling  
Anschrift: Ootmarsumer Weg 6, 48527 Nordhorn  
Telefax-Nr.: (0 59 21) 99 16 48  
E-Mail-Adresse: [shop@friseur-hopmann.de](mailto:shop@friseur-hopmann.de)

Bitte Sendung nicht unfrei schicken; unangekündigte unfreie Sendungen nehmen wir nicht an! Wir erstatten Ihnen die entstandenen Versandkosten. (Achtung: bei jeder Rücksendung bitte unsere Rechnung beilegen und darauf notieren, dass Sie die Waren zurückgeben oder umtauschen möchten).

### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

### UMTAUSCH

Grundsätzlich ist ein Umtausch nur bei Fabrikationsmängeln möglich. Bei Reklamationen unbedingt Rücksprache mit uns halten. Eine Reklamation bzw. ein Umtausch ist nur innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungsabschluss möglich. Der Kunde kann die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Anbieters.

## § 3 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: Friseur Hopmann Hairstyling  
Anschrift: Ootmarsumer Weg 6, 48527 Nordhorn  
Telefax-Nr.: (0 59 21) 99 16 48  
E-Mail-Adresse: [shop@friseur-hopmann.de](mailto:shop@friseur-hopmann.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde Friseur Hopmann Hairstyling die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Friseur Hopmann Hairstyling insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

### Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn Friseur Hopmann Hairstyling gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von Friseur Hopmann Hairstyling bedient. Wenn Friseur Hopmann Hairstyling das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an Friseur Hopmann Hairstyling, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

## § 4 Preise

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Bei Bestellungen von außerhalb der EU-Länder (z.B. Schweiz) ziehen wir die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer vom Katalogpreis ab, weil der Empfänger bei der Einfuhr Einfuhrumsatzsteuer zahlen muß.

Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Friseur Hopmann Hairstyling inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

## § 5 Vertragsschluss

Die Angebote von Friseur Hopmann Hairstyling auf der Web Site sind freibleibend. Damit ist Friseur Hopmann Hairstyling im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Friseur Hopmann Hairstyling die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat oder die bestellte Ware ausliefert.

Friseur Hopmann Hairstyling ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

## § 6 Durchführung des Vertrags

### Bearbeitung von Bestellungen

Friseur Hopmann Hairstyling wird Bestellungen innerhalb von 3 Tagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

### Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Friseur Hopmann Hairstyling diese innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

### Versandkosten

Die Versandkosten im Inland können der Seite [Liefer- und Versandkosten](#) entnommen werden.

### Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Friseur Hopmann Hairstyling wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 2 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Friseur Hopmann Hairstyling dies, soweit möglich, berücksichtigen.

## **§ 7 Service Hotline**

Friseur Hopmann Hairstyling stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden Dienstags bis Sonnabends unter der Telefonnummer 0800-4676266 kostenlos zur Verfügung.

## **§ 8 Zahlungsbedingungen**

Friseur Hopmann Hairstyling stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Friseur Hopmann Hairstyling liefert gegen Vorkasse oder Nachnahme. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Friseur Hopmann Hairstyling zu bezahlen, es sei denn, dass Friseur Hopmann Hairstyling einen höheren Zinssatz nachweisen kann.

## **§ 9 Gewährleistung und Haftung**

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Friseur Hopmann Hairstyling mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Friseur Hopmann Hairstyling übersenden. Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Friseur Hopmann Hairstyling haftet in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten, dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Friseur Hopmann Hairstyling kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen, der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Im übrigen haftet Friseur Hopmann Hairstyling nicht.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## **§ 10 Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass Friseur Hopmann Hairstyling die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist er für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist Friseur Hopmann Hairstyling die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 11 Datenschutz**

Friseur Hopmann Hairstyling wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

Vertragssprache ist Deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Nordhorn. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Friseur Hopmann Hairstyling und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: 1.0 Stand: 01.07.2005